

第17報 (10時30分現在)

\*下線が第17報での更新事項です。

**台風15号の被害に対するサービス影響等について (第17報)**

台風15号に伴う通信設備被害・サービス影響について、お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、全国から人員等を集め、約7,600人の体制で復旧に向け全力を挙げて取り組んでおります。あわせてサービス影響が長期にわたる地域の方々に対するご支援を継続・強化してまいります。

現時点の状況を以下のとおりお示いたします。

なお復旧状況については、Twitter等で速やかな情報提供に努めてまいります。

1. 通信設備被害への対応状況 \*イメージは【別紙1】「通信設備被災概況」参照

①非常用電力による通信ビル機能の維持

停電の長期化による電力枯渇に伴い、最大67ビル・17万回線(9月11日午前7時)に影響が出ましたが、全国から75台の移動用電源車を緊急配備することで、9月13日14時以降は、全ビルの通信機能を維持しております。

②電柱やケーブル罹災への対応

当初より千葉県を中心に首都圏全域で点検・調査をしてきており、並行で復旧作業に取り組んでおります。調査の結果、千葉県内で約1,300箇所<sup>\*1</sup>の罹災箇所を確認し、電柱の建て替え、ケーブルの張り替え等の作業を行い9月末までの復旧をめざしております<sup>\*2</sup>。

※1：立ち入り禁止エリア除く。

※2：引き込み線等の障害により、サービス影響が継続する場合がございます。

\*エリアごとの状況は【別紙2】「電柱やケーブル等の罹災状況」参照

③故障受付(113)の対応

9月9日より繋がりにくい状況が続いておりますが、千葉エリアの故障受付者を順次拡大し9月11日からは5倍に増員するとともに、設備不良に関するお問い合わせホームページをスマートフォン等からもご利用頂ける様、リニューアル<sup>\*</sup>したほか、被災地に派遣した社員による故障修理の受付を予定するなど、応答率の改善に取り組んでおります。

※[https://flets.com/safety\\_report/](https://flets.com/safety_report/)

2. 措置状況

・公衆電話無料化の実施

千葉県内全域において、公衆電話(約7,000台)を無料にご利用いただくことができます。

\*一部、通信障害等の影響によりご利用いただけない公衆電話がございます。

\* 公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage>

\* 公衆電話の使い方は以下からご確認ください。

[https://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/mag\\_public\\_kind.html](https://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/mag_public_kind.html)

<https://www.ntt-east.co.jp/ptd/kousyukids/learn/>

・ 台風 15 号により被災された地域のお客様に対する支援措置

-電話、フレッツ光等の通信サービスの基本料金等の無料化

-移転工事費の無料化

-料金支払期限の延伸

\*適用には一定の条件がございます。詳細は別に掲載している報道発表資料をご確認ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/chiba/news/detail/pdf/20190913.pdf>

・ 災害時用公衆電話（特設公衆電話）の設置

\*最新の設置状況は以下からご確認いただけます。

<http://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/ptd/tokusetsu.cgi>

・ 光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

千葉県全域で光ステーション（約 2,100 箇所）を無料にご利用いただくことができます。

\*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

\*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

<http://wifi-spot.geospace.jp/addressList?pref=12>

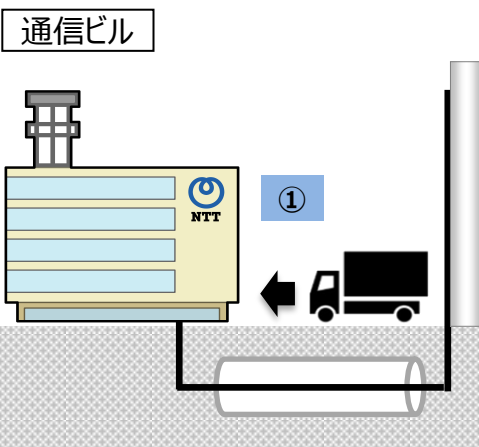
# 【別紙1】「通信設備被災概況」

## ①非常用電源による通信設備機能の維持

概況写真①

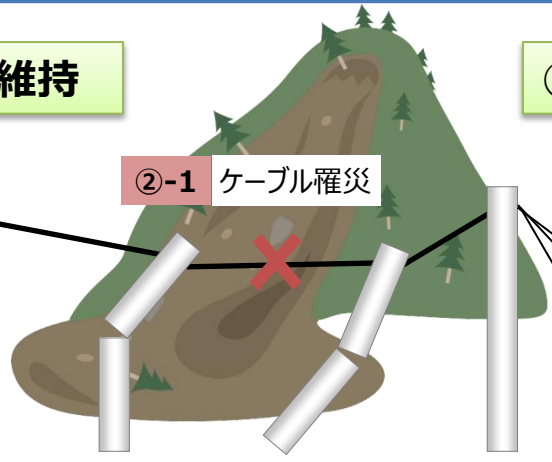


移動電源車による通信ビル機能の維持



## ②ケーブル罹災に対する対応

②-1 ケーブル罹災



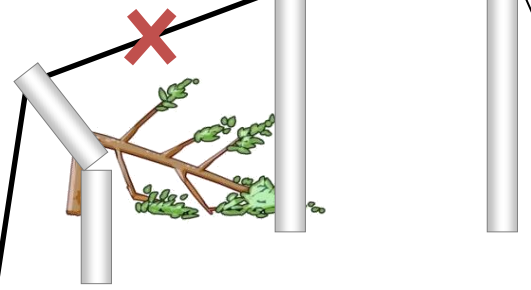
概況写真②-1



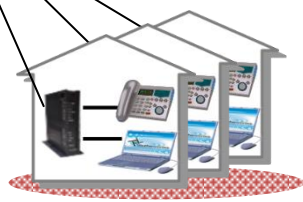
概況写真②-2



②-2 ケーブル罹災



お客様宅



## ③故障受付「113」の対応

お客様宅



お客様宅



お客様宅



お客様宅

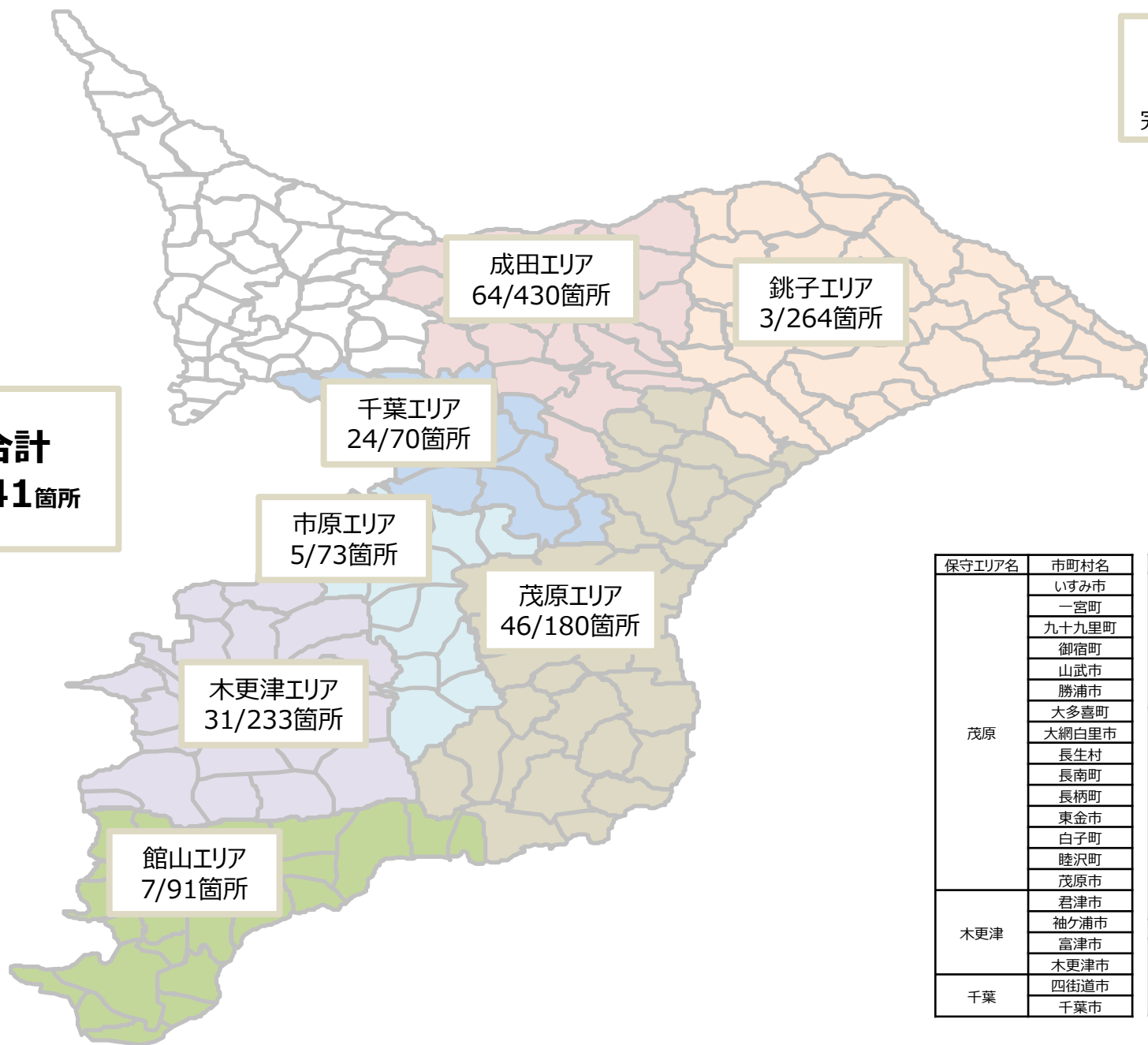


サービス影響

# 【別紙2】「電柱やケーブル等の罹災状況」

【凡例】  
 保守エリア  
 完了数/罹災箇所  
 ※立ち入り禁止エリアを除く

**千葉県合計**  
**180/1341箇所**



成田エリア  
 64/430箇所

銚子エリア  
 3/264箇所

千葉エリア  
 24/70箇所

市原エリア  
 5/73箇所

茂原エリア  
 46/180箇所

木更津エリア  
 31/233箇所

館山エリア  
 7/91箇所

保守エリア名	市町村名
茂原	いすみ市
	一宮町
	九十九里町
	御宿町
	山武市
	勝浦市
	大多喜町
	大網白里市
	長生村
	長南町
	長柄町
	東金市
	白子町
	睦沢町
茂原市	
木更津	君津市
	袖ヶ浦市
	富津市
千葉	木更津市
	四街道市
千葉市	

保守エリア名	市町村名
成田	印西市
	栄町
	佐倉市
	酒々井町
	成田市
	八街市
	富里市
銚子	旭市
	横芝光町
	香取市
	山武市
	芝山町
	神崎町
	成田市
	匝瑳市
	多古町
	銚子市
東庄町	
市原	市原市
館山	鴨川市
	館山市
	鋸南町
南房総市	

**【参考】**  
**台風15号被災に対する  
対応状況について**

2019/9/20

東日本電信電話株式会社

# 台風15号発生に伴う対応状況

## 【対応状況】

9月9日

### **広域支援実施**

- ・ 移動電源車配備支援（千葉管外、西日本）

13:00

〔報道発表〕

### **公衆電話無料化実施**

※千葉県域内約7,000台を対象

19:00

〔報道発表〕

### **予備電力稼動ビル開示**

※千葉：117ビル、神奈川：1ビル、  
東京：4ビル、茨城：6ビル

9月13日 14:00

〔報道発表〕

- ・ **全通信ビルの通信機能確保**
- ・ アクセスの復旧には時間を要す

17:00

〔報道発表〕

### **災害救助法適用に伴う被災者支援措置**

総勢7,600名体制でサービス復旧に向け活動中



移動電源車



災害時用公衆電話

# 通信設備被害に関する対応状況

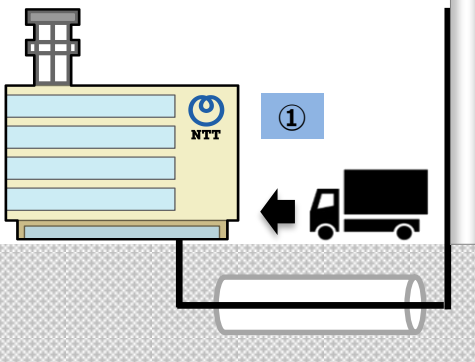
## ①非常用電源による通信設備機能の維持

概況写真①

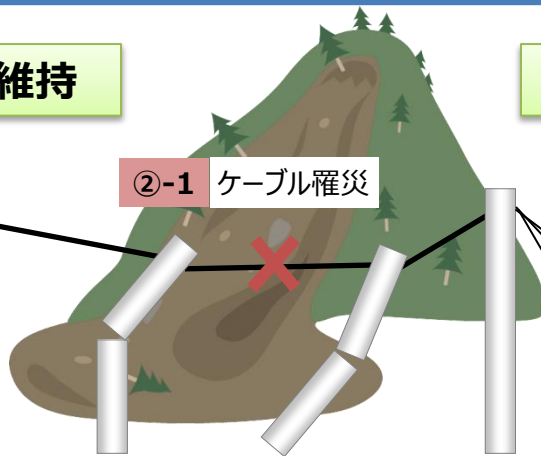


移動電源車による通信ビル機能の維持

通信ビル



②-1 ケーブル罹災



## ②ケーブル罹災に対する対応

概況写真②-1



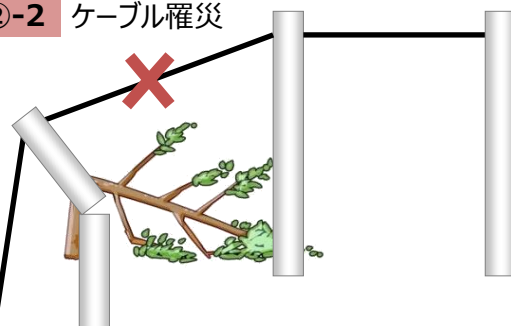
折損した電柱

罹災したケーブル

概況写真②-2



②-2 ケーブル罹災



お客様宅



お客様宅



端末故障

お客様宅



お客様宅



## ③故障受付「113」の対応

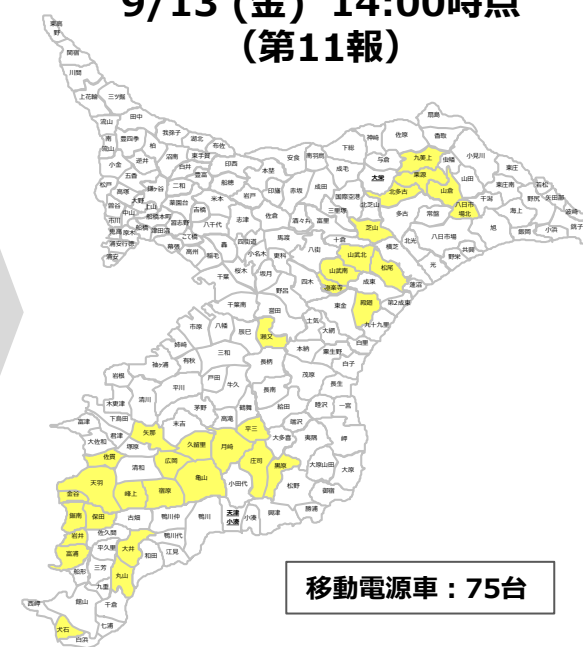
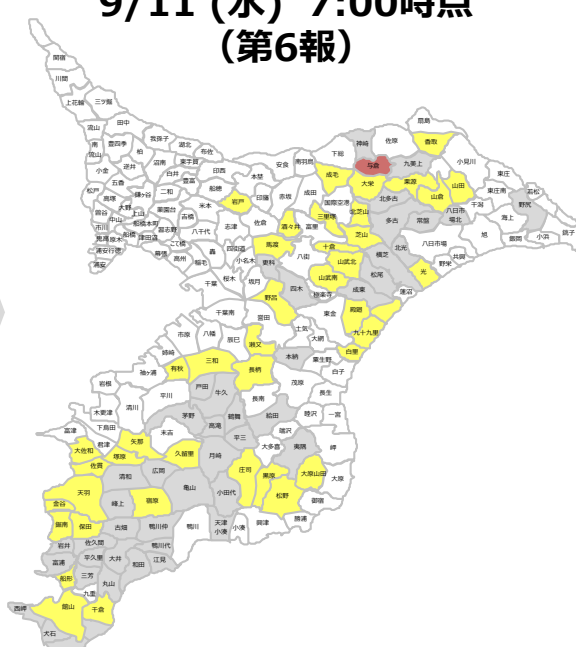
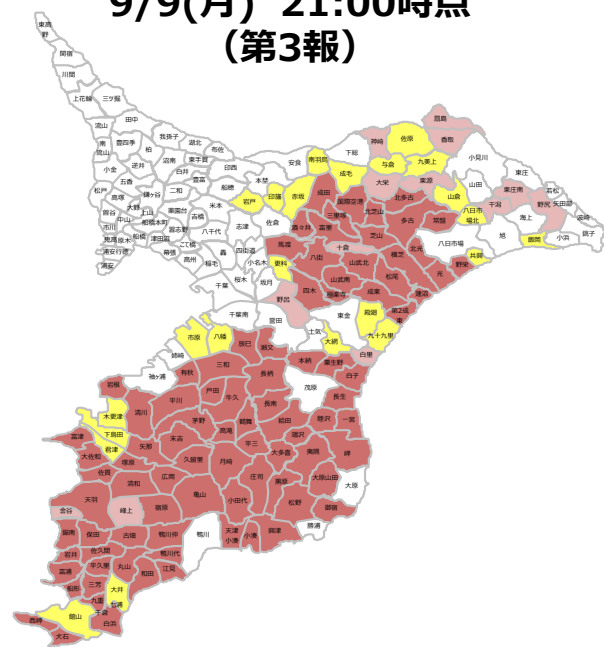
サービス影響

# ①通信ビルへの影響 (給電状況)

9/9(月) 21:00時点  
(第3報)

9/11(水) 7:00時点  
(第6報)

9/13(金) 14:00時点  
(第11報)



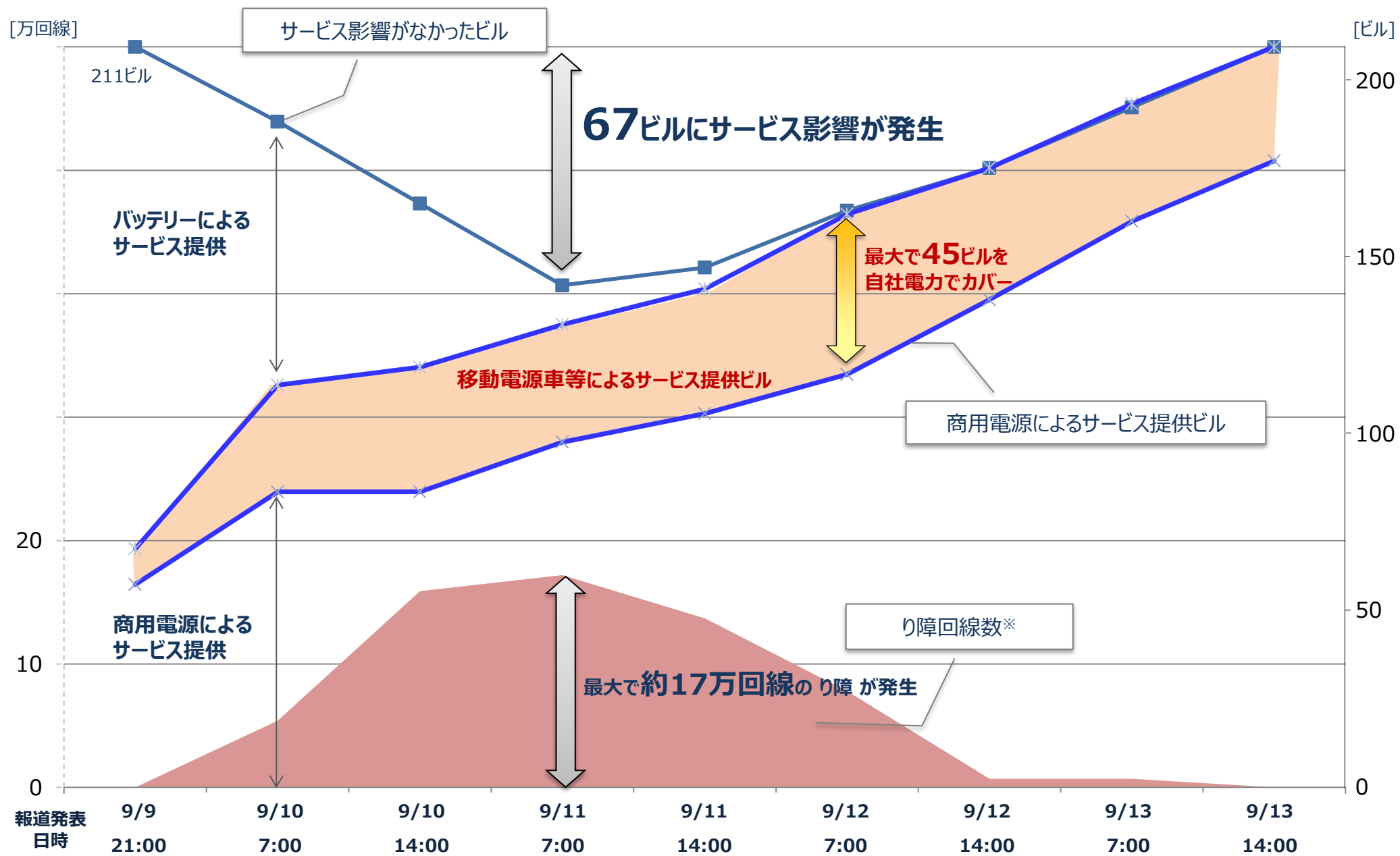
移動電源車: 75台

凡例  
 : 予備電力で通信サービスを提供しているビル  
 : 6時間以内に予備電源の維持が困難となる恐れのあるビル  
 : 電力枯渇により、通信サービスがご利用いただけないビル  
 : 12時間以内に予備電源の維持が困難となる恐れのあるビル

ビル電源状況	9/9(月) 21:00時点	9/11(水) 7:00時点	9/13(金) 14:00時点
停電の長期化に伴う 予備電源での稼働ビル	125ビル	43ビル	32ビル
(再掲) 移動電源車等 による電源供給ビル	10ビル	35ビル	32ビル
電源枯渇により サービス利用不可のビル	—	67ビル	0ビル
り障回線数	—	17.2万回線	0万回線



# ①通信ビルへの影響 (り障回線数及び復電状況推移)

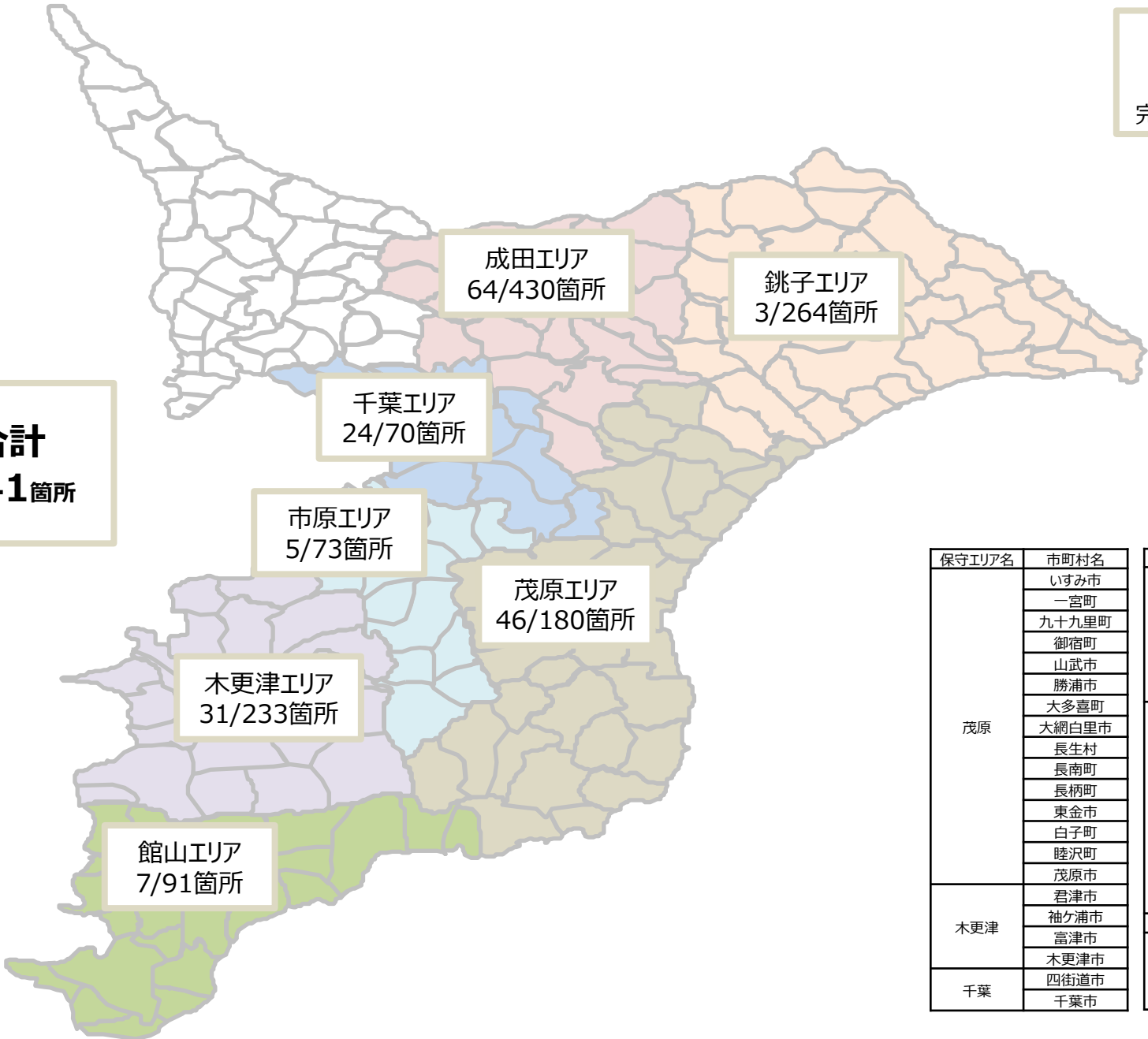


※ アクセス及び宅内区間の影響は含まず

# ②電柱やケーブルの罹災状況 (9/18 時点)

【凡例】  
 保守エリア  
 完了数/罹災箇所  
 ※立ち入り禁止エリアを除く

**千葉県合計**  
**180/1341箇所**



成田エリア  
 64/430箇所

銚子エリア  
 3/264箇所

千葉エリア  
 24/70箇所

市原エリア  
 5/73箇所

茂原エリア  
 46/180箇所

木更津エリア  
 31/233箇所

館山エリア  
 7/91箇所

保守エリア名	市町村名
茂原	いすみ市
	一宮町
	九十九里町
	御宿町
	山武市
	勝浦市
	大多喜町
	大網白里市
	長生村
	長南町
	長柄町
	東金市
	白子町
	睦沢町
茂原市	
木更津	君津市
	袖ヶ浦市
	富津市
千葉	木更津市
	四街道市
	千葉市

保守エリア名	市町村名
成田	印西市
	栄町
	佐倉市
	酒々井町
	成田市
	八街市
銚子	富里市
	旭市
	横芝光町
	香取市
	山武市
	芝山町
	神崎町
	成田市
	匝瑳市
	多古町
市原	銚子市
	東庄町
館山	市原市
	鴨川市
	館山市
	鋸南町
	南房総市

## ②電柱やケーブルの罹災状況

罹災状況に応じて、ケーブル張替え等の設備復旧工事を行っています。



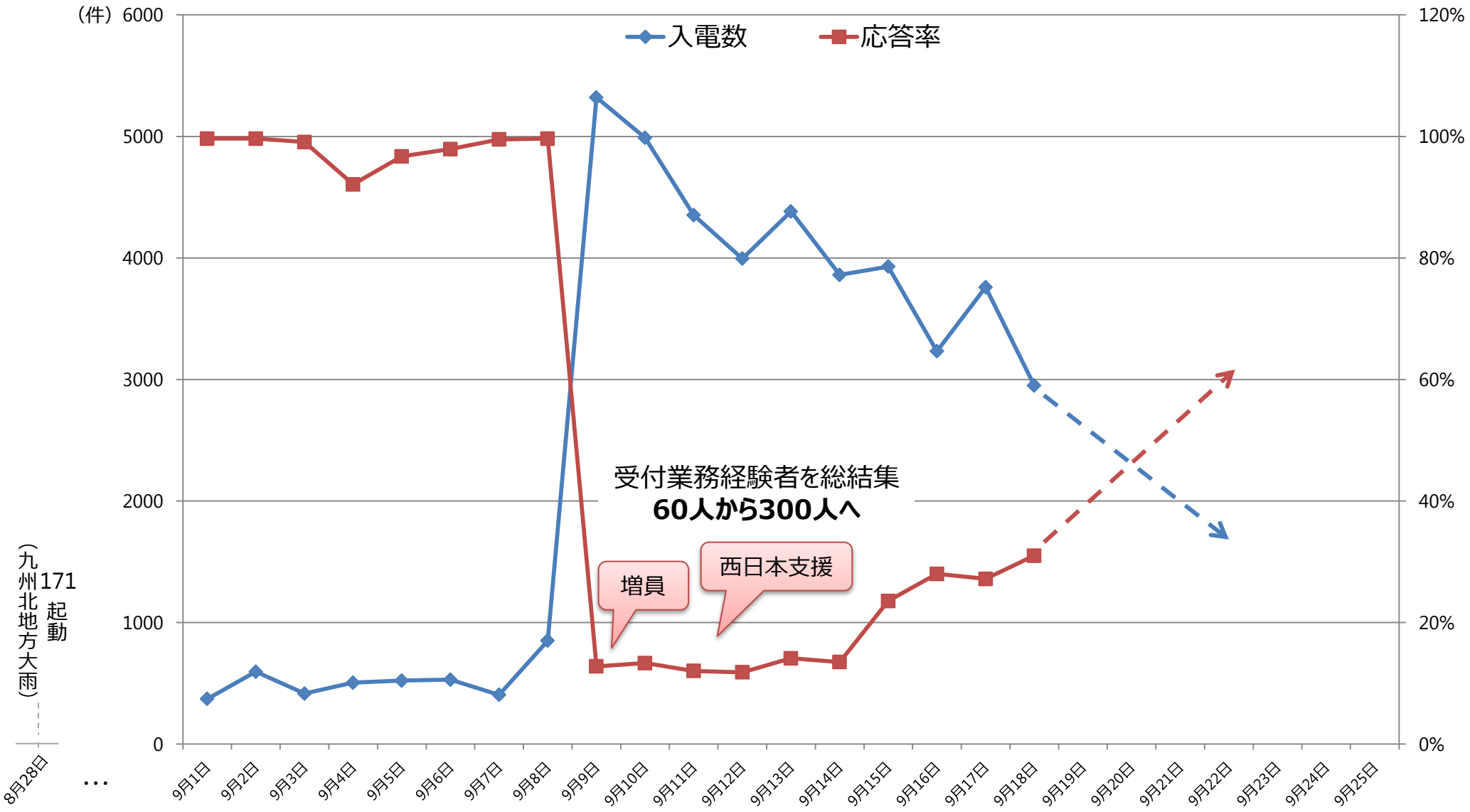
電柱建替え・ケーブル張替え工事が  
必要な事例

倒木処理・ケーブル張替え工事が  
必要な事例



# ③故障受付 (113) の状況

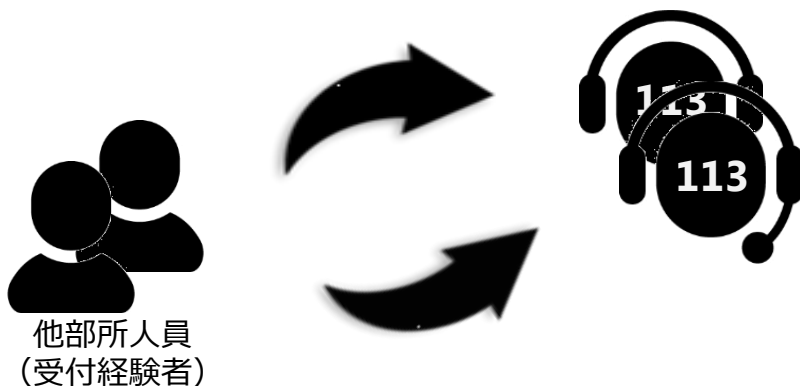
入電と応答率の推移



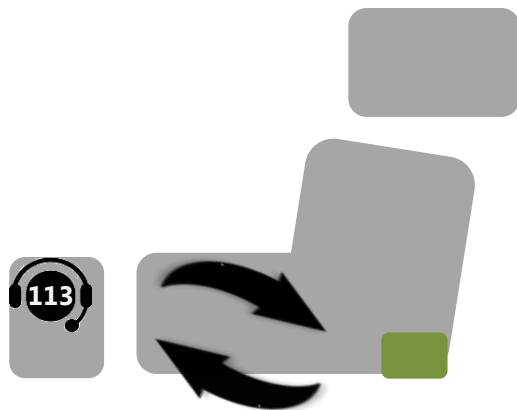
# ③故障受付体制の強化

- ① 故障受付経験者を総動員し、お客様対応を実施
- ② 西日本からの支援を導入し、受付体制を強化
- ③ 現場担当者による受付対応

## ①受付経験者の総動員

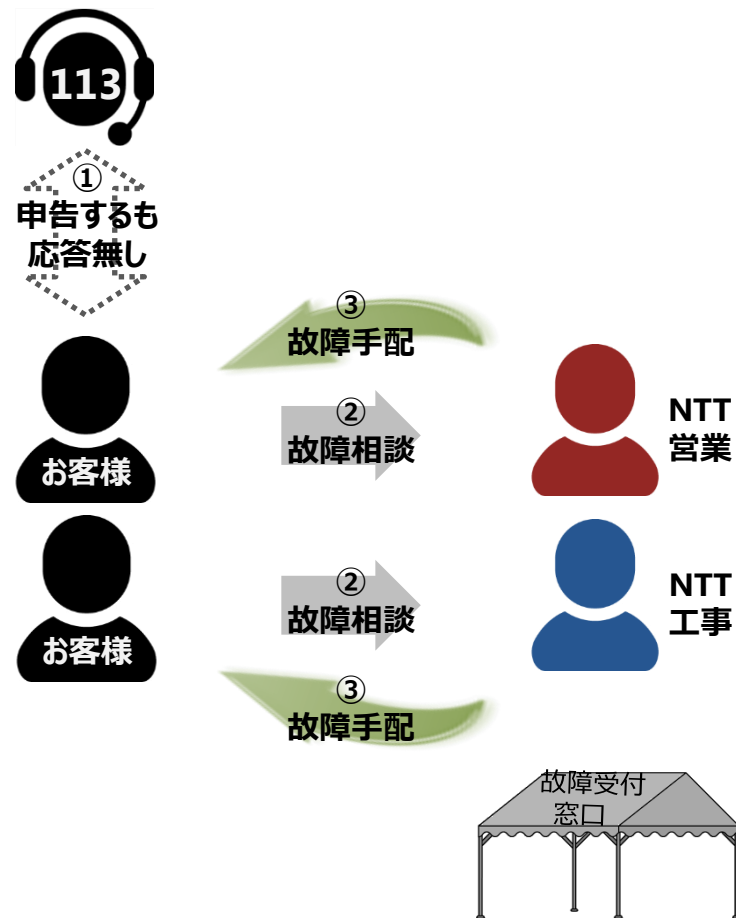


## ②西日本からの支援



60人→**300**人体制に

## ③現場担当者による受付対応



「出張113」(予定)

### ③庁舎への現地問い合わせ窓口の設置

「市民の方々から、113が繋がりにくく、電柱折損等の問い合わせが寄せられている」との自治体からの情報に基づき、庁舎に社員を派遣し、通信設備に関する問い合わせ対応を実施

#### 現地での問い合わせ対応模様



#### 問い合わせ内容（9/13～15※継続中）

問い合わせ内容	件数
電柱が折れている	8
電話線が垂れ下がっている	9
倒木が電柱等にたてかかっている	9
その他（御用聞き）	2
計	28

# ③ 不安全隐患WEB受付

PCやスマホからの故障や不安全隐患の投稿にWEB受付をご活用ください

The screenshot shows the 'Web113' trouble reporting page. At the top, it says '故障受付 Web113'. Below that, it explains that users can report issues with Fletts Light (Internet, landline) services. A notice mentions that due to typhoon 15, the support page is busy. There are two main categories for reporting: 'インターネットにつながらない' (Cannot connect to Internet) and 'ひかり電話につながらない' (Cannot connect to Fletts Light). Each category has a red 'X' icon and a search button.

The screenshot shows the '不安全隐患WEB受付' (Safety Report Web Reception) page. It features a blue header with the title. The main content area explains that NTT East Japan aims for safety but asks for reports on unsafe equipment. A note states that 24-hour support is available but local response is limited to business hours (9am-5pm). A button labeled '+ 緊急時の受付窓口について' (About emergency support windows) is present. Below, it instructs users to click on the type of unsafe equipment they found: '引き込み線' (Overhead lines), 'ケーブル' (Cables), and '接続箱' (Connection boxes). Each category includes an illustration and a search button.

詳しくは、

**Web113**

**検索**

または

**不安全隐患WEB受付**

**検索**

Web113 : <https://www.ntt-east.co.jp/trouble/>

不安全隐患WEB受付 : [https://flets.com/safety\\_report/](https://flets.com/safety_report/)